

# 红寺堡区新庄集乡 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《红寺堡区新庄集乡 2024 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告电子版可从吴忠市红寺堡区政府网站 (<https://www.hongsibu.gov.cn/>) 下载。如有疑问和建议，请与红寺堡区新庄集乡人民政府综合办公室联系；联系电话：0955—5096217，传真：0955-5096217)，邮编：751999。

## 一、总体情况

（一）主动公开政府信息的情况。2024 年，我乡按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定的主动公开信息范围，按要求发布或更新信息。在区政府门户网站按照机构职能、乡镇文件、乡镇动态、重大建设项目、预决算公开等栏目主动公开我乡机构职能、政策文件及业务工作等相关信息 729 条，其中，乡镇动态 59 条，政府信息公开指南 1 条，预决算公开 2 条，绩效管理 1 条，公示公告 66 条。全年在“出彩新庄集”微信公众号发布（转载）共 99 期 600 条，阅读点击量达三万余次，做到了“应公开，尽公开”，自觉接受公众监督。

**（二）依申请公开情况。**2024年，我乡未收到公民、法人和社会组织提交的主动要求公开政府信息的申请。

**（三）政府信息管理情况。**一是**高度重视，统筹谋划。**我乡加强组织领导，强化工作落实，由专人负责政府信息公开日常工作，严格落实信息发布制度，按照“谁审查、谁负责，谁发布、谁负责，先审查、后发布”相关要求，完善信息审核发布机制，规范工作流程，确保公开信息全面、准确、及时。在推进政府信息公开工作向纵深发展过程中积极与其他部门协调配合，形成横向协作、纵向联动的工作机制，结合镇政府中心工作、重点工作、群众关心的热点问题，拓宽群众知晓、参与、监督政府信息工作渠道。二是**强化培训，精准指导。**进一步加强领导干部学习培训，在干部例会上组织学习《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》，加大对政府信息公开具体工作人员的培训力度。强化乡人民政府信息公开的保密工作，做到该公开的全部公开，该保密的坚决保密，提升工作主动性、积极性，确保乡政府信息公开工作的顺利开展。三是**提升质效，优化服务。**密切关注网络舆情动态，对涉及本单位的热点问题、群众诉求等及时进行回应。通过政府网站、政务新媒体、12345政务服务便民热线等渠道，积极受理和答复群众咨询、投诉和建议，切实维护了政府公信力。扎实做好12345公众服务热线办理工作，2024年全年我乡共受理各类热线工单722件，已办结722件，其中

咨询类 16 件，投诉类 54 件，举报类 10 件，求助类 632 件，建议类 10 件，办结率达 100%。

**（四）政府信息公开平台建设情况。**不断创新政务公开的新载体、新形式，使政务公开的形式呈现灵活多样。一是充分发挥政府门户网站信息公开栏的作用，统一集中公开信息；二是使用好“出彩新庄集”微信公众号，及时推送公开党委政府工作动态、政务信息以及各种惠民政策；三是高效利用村宣传栏、村广播等线下宣传方式，让广大群众更广泛更及时获取信息。坚持“线上+线下”平台双向信息公开，持续做好民生、农业、社会服务、项目建设等领域信息公开，提升政策解读的质量和解答效果，并探索重要政策多元解读，为政策落地营造良好的舆论环境。

**（五）监督保障情况。**切实发挥政务公开工作领导小组对各办公室（中心）信息公开工作的督导作用，坚持“谁主管谁审查、谁审查谁负责、先审查后公开”的信息公开原则，通过对党员干部进行保密知识和《中华人民共和国政府信息公开条例》培训，增强党员干部政策理论水平和专业素养，不断提高政务公开业务能力，确保政府信息能够准确、及时、规范地予以公开。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现有有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			

信息内容	本年处理决定事项
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定事项
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自 然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收到政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0

(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律、行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案件	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0

(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	0	0	0	0	0	0	0
(七)总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在主要问题及改进情况

### （一）存在问题

一是公开内容的深度和广度有待进一步拓展。部分信息公开还停留在表面，对一些涉及群众切身利益的政策举措解读不够深入细致，未能充分满足群众对政务信息的多元化需求。在重点领域信息公开方面，还存在个别信息更新不及时、内容不够全面的情况。

二是政务公开工作队伍的专业能力仍需加强。政务公开工作涉及面广、专业性强，我乡工作人员对政务公开政策法规、业务知识的掌握还不够扎实，在信息发布、依申请公开办理等环节还存在操作不够规范的问题，一定程度上影响了政务公开工作质量和效率。

三是政务公开的互动性还需提升。虽然政务公开在信息传播方面发挥了积极作用，但在与群众互动交流方面还存在不足，对群众留言的回复及时性和针对性有待进一步提高，未能充分发挥其在汇聚民智、凝聚共识方面的优势。

### （二）改进措施

一是持续深化政务公开内容。进一步加大对重点领域、重要政策文件的信息公开力度，围绕群众关心关注的热点难点问题，不断拓展公开内容的深度和广度，细化信息公开要素，加强政策解读和回应关切，切实提高政务公开的质量和效果，让群众看得懂、能监督、好参与。

**二是提升政务公开业务水平。**定期参加区里组织的政务公开业务培训和交流活动，鼓励工作人员加强自主学习，及时掌握最新的政务公开政策法规和业务知识，不断提升专业素养和业务能力。建立健全激励机制，充分调动工作人员的积极性和主动性，提升政务公开人员的素质和专业化。

**三是强化政务公开工作的运营管理。**进一步完善政务公开互动功能，优化留言回复机制，安排专人负责及时收集、整理和回复群众留言，增强与群众的互动交流，提高群众参与度。同时，加强对政务公开发布内容的策划和审核，不断提升信息质量和传播效果，打造更加权威、便捷、高效的政务公开平台。

**四是完善政务公开工作机制。**结合工作实际，对现有政务公开制度进行全面梳理和优化，进一步细化信息发布、依申请公开、保密审查、考核评价等工作流程，加强各部门之间的协调配合，形成工作合力，确保政务公开工作规范、有序、高效开展。

## **六、其他需要报告的事项**

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，我乡本年度未收取政务公开信息处理费。

吴忠市红寺堡区新庄集乡人民政府

2025年1月14日