

红寺堡区人民政府办公室

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《红寺堡区人民政府办公室 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告电子版及更多政府信息均可在红寺堡区人民政府门户网站（www.hongsibu.gov.cn）查阅或下载，如有疑问或意见建议，请直接与吴忠市红寺堡区人民政府办公室联系（地址：吴忠市红寺堡区金水街 008 号；邮编：751999；电话：0953-5098596；传真：0953-5098123；电子邮箱：hspzhfb123@163.com）。

一、总体情况

2023 年，红寺堡区人民政府办公室以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心，主动作为，积极探索，政府信息公开的“含金量”明显提升，发布、解读、回应衔接配套的公开格局进一步健全，以公开促落实、促规范、促服务作用日益凸显。

（一）主动公开方面。2023 年，通过区政府门户网站、《红寺堡区人民政府公报》等渠道主动公开本年度制发的政府及政府办公室行政规范性文件 3 件。系统整理了国民经济和社会发展规划、专项规划、国土空间规划、区域规划和行业规划等信息，并进行集中展示。全年通过各类平台公开信

息 1687 条，其中，政府门户网站 679 条（新闻类 326 条，区政府办文件 41 条，政策公开讲 8 条，重大会议信息 43 条，其他领域信息 261 条），微信公众号 867 条，微博 141 条。

（二）依申请公开方面。2023 年，共受理政府信息公开申请 13 件，无因依申请公开引发的行政复议案件、行政诉讼案件，所有案件均按照法定程序进行了办理，较好地保障了人民群众获取政府信息的权利。

（三）政府信息管理方面。一是严格落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制要求，履行政府网站和政务新媒体主管主办单位职责，理顺管理体制，完善运行机制，抓好工作落实，提升监管实效，坚决防止发生网络安全事件，确保政府网站和政务新媒体安全平稳运行。二是针对更新不及时、信息不准确、表述不规范等易发频发问题，建立运维保障长效机制，提高保障能力，加强协同联动。三是针对政府网站内容关联不准确、表格图片变形、排版不当等影响浏览体验问题，及时排查解决，强化操作培训，着力提升信息维护规范化精细化水平。

（四）政府信息公开平台建设方面。2023 年，红寺堡区人民政府办公室进一步优化政府门户网站建设，启用新版“政务公开”频道，并规范“政府信息公开专栏”设置。强化政府网站和政务新媒体信息发布审核和安全防范，及时组织转载党中央、国务院重大决策部署等权威信息，准确把握互联网传播规律，适应公众需求，强化内容建设，提高重要会议、重大政策、政策解读等信息发布含金量，增强可视感和可

读性；紧密结合本地工作主要目标和重点任务，探索创新“政策公开讲”“政府开放日”专题栏目建设。

提升传播力和影响力。认真组织答复“我为政府网站找错”留言。

（五）监督保障方面。举办“红寺堡区 2023 年政务公开工作培训班”，并经常性以线上和线下相结合的方式开展督查，对以往评估考核方式予以调整完善，采用“日常抽测、季度检查、年度评估”相结合的方式对各单位政务公开工作进行常态化监管，全年梳理问题 628 条，要求限时整改，年底前已全部整改到位。认真接听政府信息公开咨询热线，了解来电群众的诉求，弄清事情原委，提出对策建议，并向群众宣传解读政府信息公开相关知识，全年累计接听电话 1500 余次。定期开展答复满意度回访，详细了解申请人需求是否切实得到解决，认真倾听意见建议。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	1	15
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		13	0	0	0	0	0	13	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	6	0	0	0	0	0	6	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	3	0	0	0	0	0	3	
	(三)不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0

		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		13	0	0	0	0	0	13
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是政策性文件主要通过门户网站公开发布，政策的智能匹配和精准推送有待进一步探索；二是政府信息公开申请主要集中在自然资源等领域，且重复或无效申请较多，需进一步研究破解举措；三是政策解读形式不够多元化，解读形式有待创新。

针对上述问题，将重点抓好以下工作：一是加快建设政府文件库，致力于“覆盖面广、汇聚度高、规范统一、检索方便”总目标，规范化录入各类政府文件，做到一库全收、

上下贯通；做好分级分类展示工作，确保动态更新、查询便利，后续探索开展精准推送和数据场景应用。**二是**指导各部门进一步完善依申请公开工作登记管理、协助调查、答复、归档等各个环节的程序、标准和责任划分，强化为民服务意识，提高工作效率，优化工作流程，加强部门会商协作，依法依规及时准确予以答复反馈，不断提高群众满意度。**三是**做深做实政策解读工作，培养专业政策解读队伍，结合群众语言习惯和信息获取方式开展实质性解读，重点解读与群众生产生活密切相关的具体条款，突出核心概念、新旧政策差异、影响范围、管理执行标准及注意事项。

六、其他需要报告的事项

（一）2023 年政务公开工作要点落实情况。一是深化重点领域信息公开。制定《吴忠市红寺堡区人民政府办公室关于印发红寺堡区 2023 年政务公开工作要点的通知》（红政办发〔2023〕71 号）。**二是**主办“政策公开讲”通过局长讲公开、情景剧、快板等通俗易懂、喜闻乐见的形式视频解读政策 8 期。**三是**通过一问一答的形式创新图解、动漫解读、工作人员快问快答等视频，并建成简明问答专栏。**四是在** 64 个行政村全面推广村务公开，通过村务公开微信小程序发布社会保障、强农惠农、服务管理等贴近村务的政策文件，公示公告。共发布公开信息条数 7569 条，浏览量 195198，分享次数 1214 次。不断向群众公开村务信息，提升群众政策知晓率。**五是**指导政府各工作部门开展形式

多样、贴近群众、企业生产生活的“政府开放日”活动 25 场次。

（二）信息处理费收取情况。2023 年，红寺堡区人民政府办公室在办理政府信息公开申请中，未收取信息处理费。