

# 吴忠市红寺堡区人力资源和社会保障局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定,现发布《吴忠市红寺堡区人力资源和社会保障局2025年政府信息公开工作年度报告》,本报告统计数据从2025年1月1日至12月31日。如有疑问或意见建议,请直接与吴忠市红寺堡人力资源和社会保障局办公室联系(地址:吴忠市红寺堡区燕然北路三楼305室;邮编:751999;电话:0953-5099700;传真:0953-5099700;电子邮箱:hsbrsj@163.com)。

### 一、总体情况

2025年,吴忠市红寺堡区人力资源和社会保障局严格落实区政府信息公开要求,坚持以人民为中心,聚焦就业创业、社保参保扩面、劳动者权益保护、城镇居民收入等重点工作,秉持“公开为常态、不公开为例外”理念,强化责任落实、健全机制、优化载体、提升质效,统筹推进各项工作,以高质量信息公开赋能人社服务提质增效,保障群众“四权”,为全区人社事业发展营造良好环境。

**（一）主动公开推进情况。**一是聚焦社保参保、就业创业、人才引育、劳动保障等核心领域,梳理公开事项、细化清单,贴合群众需求。二是通过政府网站专栏、官方微信公众号等渠道,

精准推送政策文件及解读材料。三是全年主动公开信息 232 条，提升政策知晓度，保障群众知情权。

**（二）依申请公开办理情况。**2025 年我局收到 2 条政府信息公开申请,均为自然人申请，全部已办结。无上年结转政府信息公开申请。

**（三）政府信息管理情况。**持续优化信息公开目录，根据人社业务动态调整政府信息公开目录，确保公开内容条理清晰、便于查询。加强对行政规范性文件、政策解读材料、工作动态等公开信息的源头审核，建立健全信息更新维护和自查清理机制，定期开展公开信息核查，确保公开信息真实准确、规范有效、及时鲜活。

**（四）公开平台建设情况。**整合红寺堡区人民政府网站专栏、局微信公众号等线上平台，提升线上信息获取便捷度。进一步拓展线下政务服务大厅、乡镇（街道）民生服务中心、村（社区）便民服务点等公开阵地，构建“线上+线下”“传统+新兴”全方位、多层次的信息公开体系。强化政企民互动。全年通过线上平台回应群众咨询 1459 人次，线下开展政策宣讲、现场咨询等活动 20 场，有效打通政策落地“最后一公里”。

**（五）监督保障落实情况。**将信息公开纳入绩效考核，健全考核、评议和追责机制，形成层层落实格局。定期开展自查，核查公开准确性与规范性，及时整改，未发生责任问题。三是加强业务培训，提升工作人员专业素养，推动信息工作规范化、精细

化发展。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2		
四、结转下年继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

**（一）存在的主要问题。**一是公开内容精准性有待提升。部分政策文件解读较为笼统，对群众关心的核心条款、办理流程等解读不够细致，结合实际案例解读较少，导致群众理解存在难度。二是信息渠道单一，主要通过政府网站和公众号。未能充分满足不同群体的信息获取习惯。线上平台与线下阵地联动不够紧密，微信公众号等新媒体渠道的信息推送频次和互动性有待加强。三是工作队伍业务能力需强化。业务人员对《条例》及相关政策的理解不够深入，业务培训针对性不足，影响工作推进效率和质量。

**（二）改进情况。**一是优化政务信息公开内容。建立政策解读“全周期”机制，对新出台的人社政策，同步编制图文解读、案例解读材料，重点突出办理条件、流程、时限、所需材料等关键信息。二是深化渠道融合建设。充分发挥新媒体平台作用，整

合线上线下公开资源，增加微信公众号推送频次，每月推送政策解读短视频不少于 2 条。三是**强化队伍能力建设**。将政府信息公开工作纳入干部培训计划，2025 年组织专题培训 2 次，重点讲解公文审核、保密等内容；建立工作交流机制，定期开展内部自查和经验分享，提升工作人员业务能力和责任意识。

## **六、其他需要报告的事项**

2025 年,红寺堡区人力资源和社会保障局收到政府信息公开申请 2 条,现已全部办结。未收取信息处理费。