

2023年红寺堡区市政和环卫服务中心 本级绩效自评报告

一、部门概况

市政和环卫服务中心主要负责城市市政设施维护管理、环境卫生清扫保洁、垃圾处理、城区绿化，以及物业、燃气、供暖、供水企业监管等工作，旨在为市民提供整洁、舒适、安全的城市环境。本中心内设有市政办、环卫办、绿化办等11个办公室，各办公室协同合作，保障城市市政环卫绿化等相关工作的高效运转。

二、资金使用情况

本年度市政和环卫服务中心财政拨款收入总计4617万元，实际支出4006万元，资金使用率为92%。其中，市政设施维护支出140万元，环境卫生清扫保洁支出653万元，垃圾处理支出60万元，确保各项工作顺利开展。但在部分项目中存在资金结余情况，主要原因是部分材料采购价格下降及项目实施过程中的优化调整。

三、绩效目标完成情况

（一）探索创新，提升城市公用设施管理水平。加强市政设施巡查监管，确保安全、高效运行，满足群众生活需求，推动城市可持续发展。力争城区市政基础设施完好率达到90%以上，市政路灯安装率达到100%，亮灯率达到90%以上。一是建立分片负责制，结合工作实际对城区道路划片分区，按照网格化管理要求，分段定人、定岗、定任务，明确设施排查情况，建立问题台账，做到城区道路、路灯、路牌子、井盖子、停车

场、停车位等市政公用设施底数清楚。同时，规范道路施工管理，建立文明施工标准，完善保证金制度。截至目前，更换和维修上下水井盖 185 套、雨水篦子 75 套、巡查更换破损路名牌 110 余处，排查维修塌陷破损路面 4100 余 m²、道牙缺失损坏 1000 余米，维修路灯 1120 余盏、市政电缆 962 余米，审批道路临时占用开挖手续 46 件。二是深入开展“疏捞月”活动，全面开展城市内涝隐患排查，建立问题清单和台账，重点排查污水处理厂设施设备责任落实情况，城市排水口、雨水井性能、城区地下车库防倒灌措施，防汛物资储备以及城市内涝点排查情况等，针对排查问题立行立改。三是落实为民办实事，加快充电基础设施建设。根据区域需求合理设置充电桩布局，按照 2024 年计划，建设充电桩基础设施 13 处，超额完成目标建设任务。

（二）突出重点，全面提升城乡环卫整体水平。进一步提高思想认识，把城乡环境卫生管理工作作为改善人居环境的重点，高标准、严要求，干就干好，干得精细。明确 2024 年农村生活垃圾治理率达到 95% 以上，城区生活垃圾处理率达到 95% 以上，机械化清扫率达到 80% 以上的目标任务，持续推进城乡环境卫生整治提升行动。一是城区街区实现清扫保洁全覆盖。全面开展城区环境卫生大整治，组织环卫工人按照责任区域，逐街、逐巷对城区卫生死角、树池、隔离带内残枝败叶、漂浮垃圾、砖头瓦块等垃圾进行全面清理，重点针对时代广场、博大购物中心、市政排涝工程隔离挡板内、城乡结合部等区域进行专项整治。截止目前，集中开展环境整治活动 24 余次，清理

卫生死角70余处，主次干道果皮箱清洗640余处。同时，创新工作方法，开展“街长制”试行管理，逐步增置四分类垃圾车、高压清洗车、洒水车等环卫机械作业设备，巩固提升重点道路、重点区域保洁水平。

二是机械化清扫成效明显提升。推行以“机械化洗扫为主、人工保洁为辅”的作业模式，每天出动洗扫车7辆、洒水车1辆、降尘车4辆，重点加强对人流密集区域和燕然路、金水街等主要干道及施工较多街道进行全覆盖、高密度巡回洒水降尘。并延长作业时间，有效增加了空气的湿度和路面湿度，减少道路扬尘污染。极大节约了人力资源，提升了保洁效果。

三是垃圾收运处理逐步规范化。推行垃圾定时收运制度，对城区商户、沿街果皮箱及随处可见的垃圾进行收集。“早两次、中两次、晚一次”全天候的收集模式，做到生活垃圾日产日清。建立餐厨垃圾收运和处置体系，与城区240家餐饮企业签订垃圾收运协议，配备2台餐厨垃圾收集专用车定时收集，建立收集台账。1月1日至9月30日焚烧生活垃圾共计11421.66吨，餐厨垃圾664.42吨。

四是农村环境卫生持续加强。逐步规范督查管理考核标准、制度和措施，加大农村外包公司检查督促力度，不定期对5个乡镇共64个行政村村容村貌、国道省道两侧及乡镇主次干道沿线环境卫生进行督查，截止目前，下乡督查220余次，现场督查整改问题240余处，下发督查通报8期，限期整改通知书5份，合计扣款金额约10余万元。使农村环境卫生保洁水平和经济利益挂钩，强化管理责任，下功夫提升农村环境卫生薄弱区域保洁水平，切实消除管理盲区。

五是城区公厕有序运行。对27座公厕，8个中转站加大巡查力度，

及时维修损坏设施，确保正常使用。加强公厕保洁质量的监督，实行定人、定岗、定期消毒机制，配发苍蝇药、卫生香、洗手液、手纸、消毒液，增加流动保洁时间，提高了动态保洁质量，公厕卫生明显提升。**六是规范生活垃圾处理费征收。**完善征收台账，查漏补缺，对不理解、不愿意上缴生活垃圾处理费的商户，利用周末、傍晚等时间段，通过面对面、心贴心地沟通，进行全面仔细地讲解生活垃圾处理费征收意义、收费依据和标准，让广大市民了解我区城市生活垃圾从收集、运输、到无害化处理的整个流程，明白垃圾处理费是取之于民，用之于民，造福于民，最大限度争取实名和商户的理解和支持。截止目前，已收取城市生活垃圾处理费653942元，下发催缴单158份。

（三）稳步推进，把握垃圾分类工作主攻方向。锁定目标，全面推进垃圾分类工作。拟定了《2024年生活垃圾分类工作计划》、《2024生活垃圾分类宣传工作计划》开展生活垃圾提质增效五项行动，健全垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的城市生活垃圾分类全链条闭环治理体系，**一是**发挥社区基层党建引领作用，充分调动基层党组织、社区干部、业主委员会、物业公司等积极性和主动性，形成四位一体的联动机制，通过党员带头、党员联户、党员进小区等形式，让广大党员当好垃圾分类宣传员和监督员，形成以党政机关带头强制分类、领导干部带头示范分类、全体党员带头参与分类的良好局面。**二是**围绕垃圾减量化、资源化和无害化处理目标，建立完善生活垃圾分类体系，实现城市生活垃圾分类全覆盖。探索开展“街长制”管理模式，深入推进城乡生活垃圾分类工作，

积极申请资金打造生活垃圾分类和资源化利用示范街罗山路、金水街、团结街、进一步提升城市生活垃圾资源化利用。三是举办红寺堡区第二届生活垃圾分类宣传活动，通过进学校、进企业、进机关、进社区、进广场等等，引导居民参与其中，参与生活垃圾分类宣传的学生约 800 余名，生活垃圾分类参与率达到 50%，发放各类宣传彩页 5000 份。四是加快构建以法治为基础，政府推动、全民参与、城乡统筹、因地制宜的垃圾分类长效体制，持续提高生活垃圾减量化、资源化、无害化水平。加大农村生活垃圾“撤桶并点、上门收集”模式，2024 年年底预计达到“撤桶并点、上门收集”的行政村 55 个、占比 85.93%。2024 年申报创建自治区三级生活垃圾分类和资源化利用示范村 31 个，晋升二级生活垃圾分类和资源化利用示范村 21 个，晋升一级生活垃圾分类和资源化利用示范村 3 个。五是开展建筑垃圾治理和资源化利用专项行动，与质监站、项目办积极沟通，加强工程建设领域建筑垃圾源头管理，积极推广减量化措施，切实从源头上预防和减少建筑垃圾产生。同时加快建筑垃圾资源化利用设施建设，提高建筑垃圾资源化利用水平。

（四）强化措施，全面加强物业行业监管。一是结合物业管理现状，针对突出问题，召开专题会议研究部署，要求物业公司筑牢群众观念，加强沟通协调，提高责任意识，强化监督考核，结合日常督查物业小区管理情况，组织对城区物业小区进行一季度综合考评，将考评情况录入信用信息管理系统，通过扣除信用分进行等级排名，并对等级为 C 级物业企业进行约谈提醒，通过定期发布考核结果方式，提高物业服务企业责

任意识。**二是**强化物业管理全过程监管，探索大物业管理模式，指导新民街道尽快成立我区“环境和物业管理委员会”试点小区，并深化“红色物业”建设工作，切实提升物业服务质量。制定物业规范管理标准，明确服务内容和质量要求。推动业主委员会建设，促进业主参与小区管理。会同街道办合力推进各小区成立业主委员会，促进小区自治管理。对已达到成立条件但还未成立的住宅小区组织成立业委会，并强化业委会履职履责能力，切实增强住宅小区主人翁意识，物业管理逐步规范化。**三是**紧扣“充电设施增设”“电梯智能阻止系统安装”重点任务，围绕“飞线充电”“占用消防通道停放”等检查重点，全面开展我区各住宅小区电动自行车安全专项行动工作。联合消防、新民街道办与我区18家物业服务企业签订了消防安全责任书，并督促各企业完成了安全警示标志的张贴。对照我区住宅小区停放充电设施缺口数量，建立了整治计划台账，督促物业服务企业尽快联系第三方安装公司进行增设。自专项整治行动以来，先后20个住宅小区增设了电动车充电桩56个（端口441个），满足了居民充电需求，飞线充电现象得到有效遏制。

（五）压实责任，强化燃气行业监督管理。一是加强燃气管道“带病运行”排查治理。及时组织召开城镇燃气安全专业委员会全体会议，专题传达学习习近平总书记关于燃气管道“带病运行”问题的重要指示精神，研究部署专项治理工作。按照行业领域，组建餐饮、“九小”场所、学校等检查小组10个，全面开展排查治理工作。同时，邀请燃气专家对燃委会成员单位、燃气企业负责人开展了专题培训，切实提高专业水平和综合能力。截至目前，累计排查厂站2家，排查率100%；排查

加气站 7 座，排查率 100%；组织燃气企业排查中高压燃气管道 53.4 公里，排查率 100%，发现未取得检验报告管道 8.2 公里，“带病运行”管道 5 公里，已完成检测报告整改，管道改造 1 公里；排查庭院立管 32.108 公里，排查率 100%；排查居民用户 11629 户，到访不遇 106 户，排查率 100%，发现隐患 41 条，已整改 41 条，整改率 100%；非居民用户 205 户，发现隐患 14 条，已整改 14 条，整改率 100%。常态化开展燃气行业风险隐患“回头看”排查整治，发现一般隐患问题 199 条，已完成整改 196 条，剩余 3 条预计 10 月 31 日前完成整改。二是**规范燃气企业经营管理**。积极配合吴忠市住建局重新梳理燃气企业资质审核办理流程，有序推进燃气经营许可证换发工作，共完成宁夏长燃天然气、鹏胜燃气公司、回春加气站等 5 家燃气经营许可证核定换发的初审工作。督促燃气经营企业加快推进物联感知（SCADA）、智慧燃气（GIS）系统建设及场站、管道改造，切实提高智能化安全管控水平。督促瓶装液化气经营企业规范使用瓶装液化气全链条监管信息系统，实现瓶装液化气全链条监管。三是**“瓶改管”“气改电”有序推进**。根据《自治区安全生产委员会关于印发〈全区城镇燃气安全专项整治工作方案〉的通知》（宁安委〔2023〕12 号）和《吴忠市城镇燃气安全专项整治工作方案》（吴安委〔2023〕12 号）要求，对时代广场、团结商业广场、罗山商城、博大购物中心、欣隆公寓等人员密集场所和其他街区餐饮经营场所进行“瓶改管”或“气改电”改造，截止目前已完成 493 户，完成率 100%。

（六）强化措施，持续做好水暖保供民生保障。强化行业监管，督促供水、供暖企业严格落实安全生产责任制，对水、暖管网等设备进行全面检查、建立台账。一是**供水保障**。为有

效降低管网漏损，节约水资源，督促供水企业强化内部管控，积极争取项目带动，着力改善区域供水安全和供水保障能力，实施红寺堡城区管网漏损控制信息化建设项目，创建 GIS 系统、DMA 分区计量管理系统和管网渗漏测听预警，形成“一张网展示、一平台整合、全流程贯通”的管理模式。同时，落实 96669 服务热线与供水维修队伍 24 小时值班联动制度，在发生管网渗漏、破裂、爆管等情况下，城市 0.5 小时、农村 1 小时内采取措施，DN400 及以上管道停水抢修 48 小时内完成，DN400>供水管道 \cong DN200 管道停水抢修 24 小时内完成，DN200 以下管道停水抢修 12 小时内完成，全面提高服务效率。

二是供热保障。督促企业建立科学合理的保供价格机制，强化质量检测，督促企业制定实施便民举措，通过“12345”热线平台，设立专属的投诉处理热线，督促供暖公司成立信访投诉案件处理小组，对群众来访和投诉事件，由客户服务部安排专人上门服务走访，及时找出问题根源并解决，做到服务群众满意，并做好一切舆情应对措施，做到有反映、有解决、有落实。同时，以服务经济高质量发展为出发点，督促企业围绕审批服务便民化，通过微信公众号畅通网上营业厅，让广大用户足不出户，就可在网上办理充值缴费、账单查询、报装、报修等业务，为用户提供全方位的线上服务，实现线上线下一站式服务。

（七）多措并举，力促园林绿化管养水平实现大提升。按照职能变更，积极做好绿化养护交接工作，对接林草局签订移交清单，明确绿化管护范围，完成人员调整及责任分工，切实履行绿化管护职责，确保绿化养护工作有序开展。同时，借鉴

周边市县区先进管理理念和技术，提高园林绿化管护工作效率和水平。2024年城市排涝树木移植移栽项目总投资800万元，改建口袋公园2处，建设城市绿道2.7公里，城市建成区绿地率已达到40.05%。6月份以来，完成修剪城区行道树8000余棵，道路绿化带36.7万平方米，防护林带175万平方米，街头游园41万平方米，居民用地附属绿化带97万平方米。开展病虫害防治3次，清理绿化带垃圾30余吨。投入47万元专项资金，将城区绿化带划分5个标段，委托第三方公司实施绿化带树木及绿篱修剪，对人行道树木进行涂红刷白。

四、存在问题

一是管理机制不健全。市政和环卫中心涉及工作面广，涵盖城乡环境卫生、市政管理、燃气、物业、绿化、公园广场，垃圾处理费征收、门头牌匾、水暖保供监督等职能，但管理机制不够健全，例如：供热、供水行业规范化管理不够完善，存在着不能解决实际问题的情况，门头审批没有执法权限，企业监管制度不够完善等问题。**二是人员严重不足。**目前，市政和环卫服务中心现有干部职工265人，在编、在岗人员仅9人，6月份移交的园林绿化人员54人中，在编人员仅1人（借调1年）。重点岗位人员严重缺乏，人员短缺，难以满足工作需要。**三是资金短缺。**因财政薄弱，历年项目欠债难以解决，造成的败诉及信访案件较多；市政设施维修预算经费财政列支太少，致使部分急需维修养护的市政设施因无资金来源无法实施等。**四、绿化植被滞后。**城区部分绿地盐渍化较大，大面积草坪及绿篱退化严重，部分绿地已存在裸露，城区部分街道行道树主

要为杨树和柳树，每年春季杨柳絮防治困难，且该树种病虫害较多。

五、改进措施

积极争取上级部门资金支持，制定合理的市政设施更新改造计划，分阶段、分重点推进设施更新工作，提高城市基础设施承载能力。

（一）持续推进农村环境综合整治。积极争取上级部门资金支持，整合各类涉农资金，优先用于农村环境卫生整治项目。鼓励社会力量参与农村环境卫生治理，拓宽资金来源渠道。结合美丽乡村建设，加大生活垃圾乱堆乱放的整治，规范村庄秩序，持续推进村庄美化工程。创新宣传方式，通过微信、快手、抖音等新媒体平台，广泛宣传农村环境卫生的重要性。组织开展环保志愿者活动，引导村民积极参与农村环境卫生整治。加强对中小学生的环保教育，通过“小手拉大手”，提高村民的环保意识。进一步完善卫生检查评比制度，提高评比科学性和公正性。建立健全农村环境卫生监督机制，加强对环境卫生工作的日常监督管理。

（二）继续推进市政基础设施在完善。对城区基础设施进行全面排查，充分掌握城区广场公园、市政环卫、街巷道路、停车场、公共交通、地下管网、公厕等基础设施状况积极争取资金，及时整修、改造、完善市政功能设施。加大城区市政道路的维修养护工作。对井盖、雨水篦、道路坑槽等设施严格巡查和监管制度，对发现的问题及时组织人员进行维修，确保城市道路无安全隐患。同时，对现有城市路灯进行全面评估，结

合城市发展需求和市民需求，制定科学合理的城市路灯提升管理规划，通过政府购买服务，引入专业化的服务机构，实施城区路灯智能化管理。实现远程监控路灯运行状态，随时掌握路灯的亮灯情况和故障信息，提高管理效率。计划每年投资 360 万元，逐步更换老旧的高耗能路灯灯头为新型节能灯头如 LED 灯。建立快速响应机制和公众投诉渠道，建立路灯故障投诉平台，争取在短时间内对故障路灯进行维修，提高维修效率。

（三）强化物业规范化服务管理。积极探索整合管理。建议由街道办牵头，对已建成使用规模不大的小区和零散居民楼，按照“地域相邻、配套条件差异不大”的原则，予以整合，进行一体化管理或以大兼小统一管理，推动物业管理提质扩面，实现物业管理的优质化、集约化。下沉管理责任，将街办、社区的管理责任与基层社会治理有机结合，按照网格管理的要求，落实社区物业监管责任，加大物业管理工作督查力度。定期组织社区干部、物管工作人员对居民进行大走访，收集汇总物业管理问题、分析原因，研究对策，不断改进物业管理工作，形成社区与物业共建共治合力。同时，发挥物业协会的牵头指导作用，大力培育物业品牌。定期开展物业服务人员培训，实施诚信物业品牌培育创建活动。

（四）持续加强燃气行业管理。进一步强化整改措施，督促燃气企业严格落实管理规范，提升队伍管理和信息管控能力。同时，持续开展燃气安全隐患排查整治“回头看”，从严督促燃气企业落实安全生产制度，特别是紧盯从业人员培训、上门服务等方面，持续规范管理。完善归集区内配送企业、配送人

员、用户等信息,全面提升我区瓶装液化石油气安全管理水平。

(五)提升园林绿化管养水平。按照国家园林城市标准对现有城市园林绿地进行分级分类,提升园林绿化品质,打造多样化的景观空间和口袋公园,满足群众需求。结合现状,制定科学合理的园林绿化规划和养护标准,通过政府购买服务,引入专业化的服务机构,负责绿地修剪提升园林绿化管理服务水平和效率。实时道路绿化提档升级,对城区主次干道两侧绿化带进行改造,增加本土树种比例,采用乔灌草相结合的立体绿化模式,打造生态廊道。同时,加强绿化养护管理,制定网格化管理机制,明确职责分工,确保绿化成果得到有效巩固和提升。

(六)加强再生水配置利用。一是城区 8000 亩绿地继续实施中水灌溉,二是计划对城区住宅小区铺设中水管网,小区绿化全部实施中水灌溉,提升绿化质效。三是计划在现有中水场内实施建设 3000 立方的蓄水池,中水冬存夏用。四是计划将中水管网向城外主干道路宽幅林带敷设,改善水资源浪费,提升中水利用率。