

货款已支付但支付状态未改变如何处理？

一、支付到供应商结算账户，但未填、错填识别码，需进行货款确认，货款确认成功，订单付款状态改为已支付。

第一步：采购人中心—已买到的商品—待支付货款，找到已支付但订单状态显示“待支付货款”的订单，点击“货款确认”。



第二步：请确认【支付凭证】上收款方信息和以下账户是否一致：选择一致；

The screenshot shows the '货款确认查询' (Payment Confirmation Query) form. The form includes a confirmation step for the payment voucher information and a section for entering the payment information from the voucher.

*请确认【支付凭证】上收款方信息和以下账户是否一致： 一致 不一致

收款人户名： 合中金网股份有限公司
收款账号： 050830002000029520019
收款银行： 江苏银行

*请录入银行打印的支付凭证上的信息：

支付信息1

*付款账户名称： 请填写支付凭证上的账户名称
*付款账号： 请填写支付凭证上的付款账号
*付款金额： 请填写支付凭证上的付款金额 元

第三步：货款确认页面信息填写，确认订单页面与汇款凭证上的供应商账户、金额是否一致；

若一致，请按照银行回单信息填写“付款账户名称、付款账号、付款金额”。

评价管理
退款维权 >
货款确认查询

收藏夹 >
财务管理 >
发票管理 >
免费领取样品 >
会员中心 >
账号管理 >

▲ 收起 待支付金额合计: 0.01元

请按照【支付凭证】仔细填写：
请确认该笔订单货款已支付至供应商以下账户，否则无法匹配成功！

*收款人户名： 北京农心网络科技有限公司
*收款账号： 35610188000075391
*收款银行： 中国光大银行股份有限公司北京西城支行

请登录银行打印的回单上的信息

支付信息1

*付款账户名称： 请填写支付凭证上的账户名称
*付款账号： 请填写支付凭证上的付款账号
*付款金额： 请填写支付凭证上的付款金额 元

[添加支付信息](#)
当一笔订单分多次完成支付时，点此添加多笔支付信息进行汇款认领。

二、转供应商其他账户，已支付货款未上传支付凭证，可进行货款确认。

操作步骤如下：

第一步：采购人中心—已买到的商品—待支付货款，找到已支付但订单状态显示“待支付货款”的订单，点击“货款确认”。

第二步：请确认【支付凭证】上收款方信息和以下账户是否一致：选择“不一致”；



第三步：根据页面提示上传订单相对应的支付凭证，如遇减免等情况，请在备注中声明并添加相应证明材料，点击“提交”后，平台处理时效为3个工作日。

货款确认查询

收藏夹 >

财务管理 >

查询统计

发票管理 >

免费领取样品 >

会员中心 >

账号管理 >

*请确认【支付凭证】上收款方信息和以下账户是否一致：

收款人户名： 合中金网股份有限公司

收款账号： 050830002000029520019

收款银行： 江苏银行

*请上传与订单有关的所有支付凭证：
请按照订单支付信息提交凭证，支持JPG、BMP、PNG格式；文件大小不能超过5M。

 上传图片

备注：（限制300个字）

货款确认查询

收藏夹 >

财务管理 >

查询统计

发票管理 >

免费领取样品 >

会员中心 >

账号管理 >


*请确认【支付凭证】上收款方信息和以下账户是否一致：

收款人户名： 合中金网股份有限公司

收款账号： 050830002000029520019

收款银行： 江苏银行

*请上传与订单有关的所有支付凭证：
请按照订单支付信息提交凭证，支持JPG、BMP、PNG格式；文件大小不能超过5M。



备注：（限制300个字）

第四步：登录采购人中心-交易管理-货款确认查询，可以查看已提交的订单处理进度。

注意：如果信息提交正确，处理会显示“货款确认成功”，提交凭证有误，申请状态会显示“货款确认失败”，点击右侧“修改”后，再重新提交，点击可查看详情。

首页

购物车

采购管理 >

交易管理 >

已买到的商品

已采购的工会商品

拿样订单管理

评价管理

退款维权 >

货款确认查询

收藏夹 >

财务管理 >

查询统计

发票管理 >

免费领取样品 >

会员中心 >

账号管理 >

货款确认查询

货款确认单号: 付款账户名称:
订单号: 申请时间: -
申请状态: 订单类型:

查询

货款确认单号	订单号	申请时间	付款账户名称	付款金额	申请状态	订单类型	操作
RL202211231634	XD2022112330011271	2022-11-23 14:23:13			货款确认失败	货款	查看详情 修改
RL202211231629	XD2022112330011267	2022-11-23 14:06:14			货款确认成功	货款	查看详情
RL202211231617	XD2022112330011266	2022-11-23 13:47:41			审核中	货款	查看详情
RL202211231607	XD2022112330011255	2022-11-23 10:21:19			货款确认成功	货款	查看详情
RL202211231603	XD2022112330011247	2022-11-23 08:54:24			审核中	货款	查看详情

导出