832 平台订单完结流程



具体操作方法:

一、输入网址(www.fupin832.com),通过点击页面最上方
 采购人中心(如下图)进行登录,直接快速进入"采购人中心"的首页。

* 本毛-	ᆇᆂ	66 "江出相	
	目火		
网络销售平 消费帮扶·政采商	F 台 🗦	采购人中心	食室 満 工会
🗟 首页			
购物车		新たたい 北方	え 在线密服 🧒
采购管理	>		
交易管理	>		
收藏夹	>	(三) 采购人	(信息 (④) 收货地址 (④) 我的竞购
财务管理	>	〈 个人采购组	纳入预算份额的设置操作指引。 点进入
发票管理	>	待办事项	
免费领取样品	>	8 议价提醒	待议价(0)
会员中心	>	一	竞购报价中(0) 竞购报价已截止(0) 竞购未通过(0)
账号管理	>	□□ 订单提醒	待支付订金(0) 待支付货款(0) 待发货(0) 待验货/验票(1) 待评价(0) 解除合同申请管理(1)

"待支付订金"、"待支付货款""待发货""待验货/验票"、 "解除合同申请管理"后面数字都要变为(0)即可。订单 完成验货/验票并为已支付状态时,订单状态显示为"待评 价",此状态视为订单完结,即可计入本年度农副产品采 购总额。

三、"待支付订金"、"待支付货款"处理方式。

- 1. 点击"待支付订金"、"待支付货款"进入订单页面。
- 2. 查看订单后面的操作(如下图),点击"支付"或



脱贫地区农副产品 网络销售平台 消费器 扶・救来同行	采购.	人中心	6	食堂		, I	₩ 衆 购	Q	Q
🗟 首页	全部	待支付订金	待支付货款	待发货	待验货/验票	待评价	已关闭	已完成	解除合同申请管理
购物车									
采购管理				4-61	1200 Dunax				
交易管理	7	订单编号:		産	新品名称:				更多查询条件 >
已买到的商品				查询		重置		C] 订单遇到问题?
已采购的工会商品									
拿样订单管理	1	清空已洗订单			已选择 0 件商品	总价: ¥0.00	大合并支	动去	合并货款确认
评价管理		商品名称	合同编号	成交量	成交单价 成交金	顿 状态	订单日期	发货仓库	操作
退款维权 > (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		订单编号: XD20	68 供应商	: 海伦		应商联系人: 老板电	话联	《电话: 157	3
收藏夹		商品名称: 海伦市龙周速溶	豆浆粉300g*2袋					_	
财务管理		Contract Contraction			24元		2022 10 25	L	支付货款
发票管理 >		Carter Ca	2022102533307468	1件	24.00元 识别码支	付	14:16:02		查看订单 查看合同
免费领取样品									解除合同申遭

四、"待发货"处理方式。

"待发货"需要联系供应商在系统操作发 货。点击"待发货"进入订单页面。点击订 单中的**商品图片**,进入商品详情 页,左侧获取电话号码。

2
供应商等级 🍲 👘 标识指南
认证信息 🔝 💶 💽 🙆
政府背书 🙆 🧛 🧊
所在地区 河北省 石家庄市
联系电话武以客题
企业资质

五、"待验货/验票"处理方式。

点击"验货/验票"进入订单页面。查看订单后面的
 操作(如下图),点击"开始验货"。

全部	待支付订金	待支付货款	待发货	待验货/验票	1 待评价	已关闭	已完成	解除合同申请管
	订单编号:		ä	品名称:		更多查询祭仲	‡>	
			查询		重置			(?) 江单遇到问题?
	商品名称	合同编号	成交量	成交单价	交收量	订单日期	发货仓库	操作
	🛞 订单编号: XD2022	042832225190 供加	ta ta	5 🧒 供应商	御联系人: 客服	联系电话	043	投诉举报
	商品名称:保靖县湘西特	色腊肉 农家自熏土猪腊肉	腊肉500g					
		XC202 5190 JH202 0601	10000袋	1元	10000袋	2022-04-28 23:19:30	/	开始验费 查看订单 查看物流 查看会问
	-						1	查看发票

2. 页面打开后,点击"确认验货验票",完成操作。

合同编号:	() 南洋省	交收单号:	2022-04-28	供应商:	有限公司
配送方式:		生效日期:	2022-04-20	交收货款:	10000.00 /L
品信息					
	商品信息		成交量	成交价格	实发量
品分类: 肉制品 品类目: 腊制品			10000 袋	1元	10000袋
品名称:保靖	E				
酒电子发票 供应家	商还未上传发票信息				
: 请收到货,并验货后到	5进行此操作,否则您可能	老将两空,如果将*	加存在问题,想申请退款请点击了	5方的提出异议进行操作	
请确认收到的货和发展	東无问题下,再进行确认验		將 完成交收,解冻货款。		

六、"解除合同申请管理"处理方式。

1. **点击**"解除合同申请管理",进入详细页面,<mark>点击"待</mark> **采购人确认**"(如下图)。

邓 待支付订金	待支付货款 待	发货 待验货/验票 1	待评价 己关闭	己完成	解除合同申请管理
申请编号:		合同编号:			
			Ē <u>閏</u>		
全部 待供应商	确认 待采购人确认	查询	申诉 完成		
全部 待供应商 申请编号	确认 待采购人确认 合同 编号	査询 工 拒绝 取消 解除合同信息	申诉 完成 申请日期	状态	操作
全部 待供应商 申请编号	确认 待采购人确认 合同编号 #		■置 申诉 完成 申请日期	状态	操作

2. 查看订单后面的操作(如下图),点击"处理"再击

"同意",即可成功解除。

帮扶、政采同行	未	闷人中心	Care a	貫室 斎	Sec ⊥ź	式 翁 <mark>♀</mark>	Q
首页	全音	部 待支付订金	待支付货款	待发货 待验货/验费	₹ 🛃 待评价	已关闭 己完成	解除合同申请管理
前车							1
的管理	>	申请编号:		合同编号:			
管理	~			查询	重置		
已买到的商品		全部 待供应商确	认 待采购人	确认 拒绝 取消	í 申诉 5	完成	
已采购的工会商品		申请编号	合同编号	解除合同信息	申请E]期 状态	操作
拿样订单管理 评价管理 退款维权	>	YY2022101002159857	XC202204283222517	采购人:北京信可铭科贸有际 供应商:和诗网络科技湖北有 司 提出方:供应商 か.理人・経速	公司 限责任公 2022-10-10	19:43:03 待采购人确 认	查看
货款确认查询				処理人: 物理 处理方式:提出			
合同编号:	хс	25179	供应商会	员: _利 公司	限责任		
合同编号: 合同货款: 生效日期:	XC 1000 2022	<u>.</u> 5179 0.00元 -04-28	供应商会! 配送方:	员: ₹ 公司 式: 供应商送货	限责任		
合同编号: 合同贷款: 生效日期: 解除原因*:	XC 1000 2022 无	<u>15179</u> 0.00元 -04-28	供应商会计	员: _利 公司 式: 供应商 <u>送货</u>	限责任		
合同编号: 合同贷款: 生效日期: 解除原因*: 处理结果*:	XC 10000 2022 无 合同角	<u>25179</u> 0.00元 -04-28 解除,无违约金。	供应商会	员: _利 公司 式: 供应商送货	限责任		
合同编号: 合同货款: 生效日期: 解除原因*: 处理结果*: 附件列表:	XC 10000 2022 无 合同角	25179 0.00元 -04-28 解除,无违约金。 附件名称	供应商会	只: 利 公司 式: 供应商送货	限责任		
合同编号: 合同贷款: 生效日期: 解除原因*: 处理结果*: 附件列表: 补充说明:	XC 10000 2022 无 合同創	<u>25179</u> 0.00元 -04-28 解除,无违约金。 附件名称	供应商会	员: ★ 公司 式: 供应商送货	限责任		

七、常见问题

1、找不到支付货款按钮怎么办?

答:先货后款订单,需供应商发货,采购人收货的同时,采购 人在后台点击验货/验票按钮后,订单可变为"支付货款"状态, 此状态下可查看到"支付货款"按钮。

2、付款成功,订单未完结,怎么办?

答: 请检查订单, 确认是否已点击验货/验票按钮。

3、订单状态为待评价状态,份额未计入?

答:请确认订单进入"待评价状态"的时间,如当天订单变更为"待评价状态",数据需要在第二天0点更新后计入份额。建议采购单位第二天在进行查询。

4、打款到了供应商的线下账户,没有打款到平台上的供应商账 户,目前无法上传凭证怎么办?

答:采购人货款未支付到供应商"832平台专用货款结算账户",需 参照货款确认操作流程即可。

5、按要求打款到供应商在平台开设的光大/江苏银行账户,忘 了填写识别码,或支付状态未变更为已支付,怎么办?

答: 请参照"新支付操作流程"做货款确认操作即可。

6、按要求打款到供应商在平台开设的光大/江苏银行账户,但 是支付状态未变更为已支付,货款确认又失败了,怎么办?

答:订单号、支付凭证扫描件,联系方式(姓名、电话)等信息 发邮件至kefu02@gxyj.com邮箱,由客服团队专人处理货款 认领事宜,处理时效5-7工作日。客服电话400-1188-832。